



Försäljning bostäder

Startguide

Datum: 2024-01-30

Antal sidor. 7

Vitec Fastighet
vitec-fastighet.com
infofastighet@vitecsoftware.com
växel: 090 15 49 00

Innehållsförteckning

Försäljning bostäder.....	3
Start av programmet.....	3
Webbläsare.....	4
Försäljning - rätt till projekt, bostäder och kunder.....	5
Licenser.....	6
Handböcker.....	7
Utbildning.....	7
Vitec ServiceCenter.....	7

Försäljning bostäder

Försäljning bostäder är ett webbaserat gränssnitt. Försäljning bostäder innehåller:

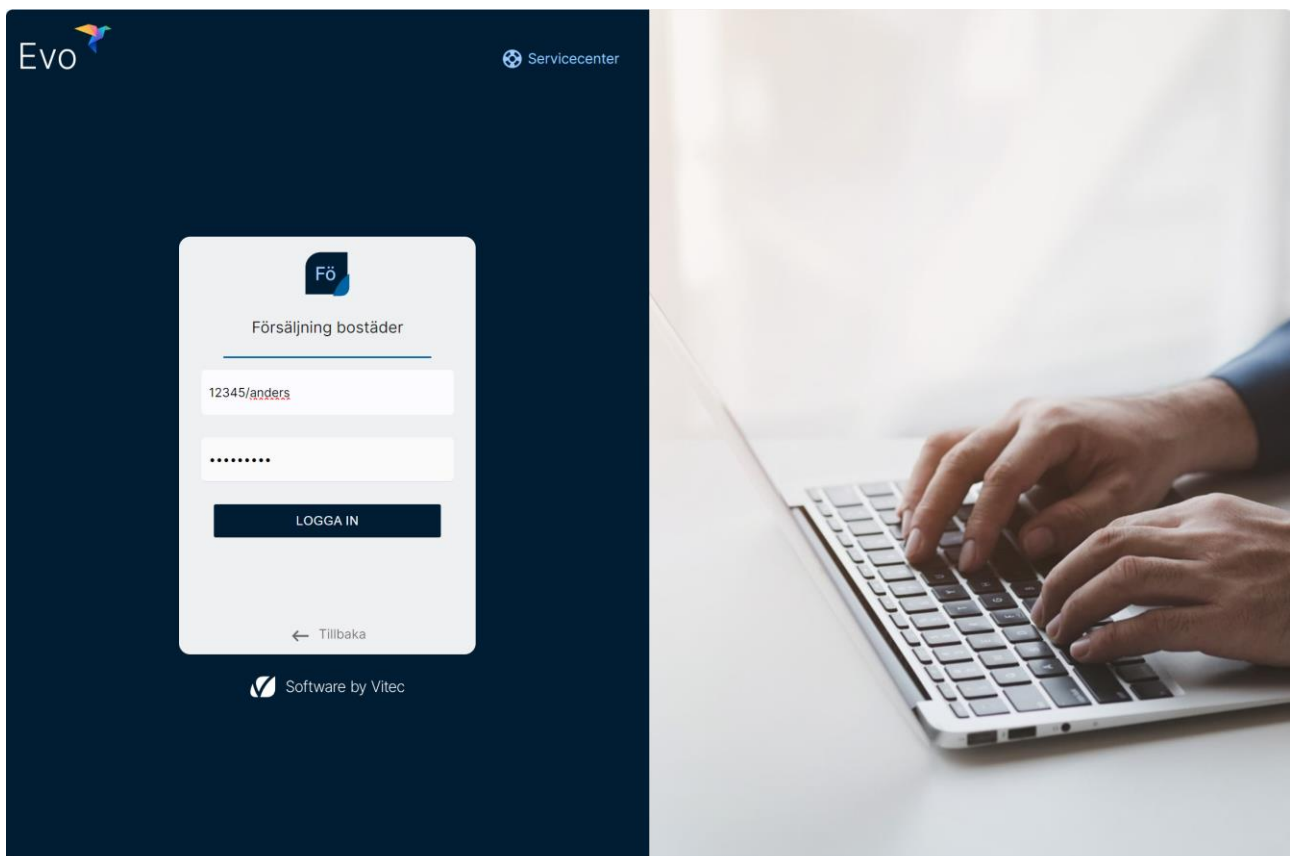
- Projekt
- Bostäder (bostadsrätter, villor och tomter)
- Hantering av intressenter och köpare
- Säljprocessen
- Köpprocessen
- Dokument inkl e-signering
- Smarta funktioner för att massändra information och importera bostäder
- Övriga funktioner som e-post, SMS, annonsering i marknadsplatser och i sociala medier samt inställningar m.m.

Start av programmet

Försäljning bostäder startas i en webbläsare på följande adress

<https://www.viteconline.se/Account/Nyproduktion>

Användarnamnet ska föregås av ert kundnr följt av ett snedstreck (/). Därefter anges det användarnamn och lösenord som användaren har i Säljstöd. Exempel på inloggning:



Om ni har flera kundnummer i er installation så är det ert huvudkundnummer som gäller. Lösenordet måste vara vad man kallar för starkt lösenord. Lösenordet måste innehålla ett tecken från respektive grupp enligt nedan:

- Versaler
- Gemener
- Siffror
- Specialtecken

Exempel på lösenord är: **ABC123def!**

Användarnamn och lösenord sätts i Försäljning bostäder.

Användare utan lösenord kan inte logga in.

Webbläsare

Vitec rekommenderar följande webbläsare (senaste versionen):

- Chrome
- Edge
- Firefox

Försäljning bostäder går att köra i t ex smartphones t ex iPhone eller läsplattor t ex iPad. Försäljning bostäder har responsiv design och ställer om sig beroende på webbläsaren fönstrets storlek. I smartphones och läsplattor kan funktionaliteten bli lite begränsat, t ex visas listor med många kolumner inte på ett bra sätt eftersom det kräver en bredare display (brukar bli bättre i liggande läge).

I nyhetsbrevet (finns i programmet) står exakt vilka versioner den aktuella versionen är testad mot.

Försäljning - rätt till projekt, bostäder och kunder

Användare som arbetar med försäljning t ex externa mäklare måste finnas med som deltagare på fliken **Projektdeltagare** för det eller de projekt som användaren ska kunna se i Försäljning bostäder.

<input type="checkbox"/>	Namn	Initialer	Befattning	Telefon	Mobilnr	Epostadress	Handläggaretyp
<input type="checkbox"/>	Anders Overå	AO	Kundansvarig	0480-44 74 13	070-371 99 40	anders.overa@vitec...	Projektansvarig
<input type="checkbox"/>	Gunilla Erlandsson	GE	Serviceansvarig		070-3719940	gunilla.erlandsson@...	Dokumentansvarig
<input type="checkbox"/>	Bertil Mäklare	BM	Fastighetsmäklare	0480-44 74 13	070-3719940	anders.overa@vitec...	Mäklare

Rättigheten "Rätt att se samtliga ärenden" sätts på användarkortet i Försäljning bostäder:

Utökade rättigheter

- Administrationsrättigheter
- Systemrättigheter
- Rätt att se samtliga ärenden
- Inloggning med SMS
- Dokumentansvarig

AVBRYT KLAR

Licenser

För att kunna arbeta med Försäljning bostäder förutsätter det att licens finns i er installation av Säljstöd. De användare som ska arbeta med **Försäljning bostäder Försäljning (sälj- och köpprocessen)** behöver ha modullicensen för Försäljning bostäder ikryssat på sin användarprofil enligt nedan (gulmarkerade):

Ändra användare

GRUND INLOGG E-POST SIGNATUR INSTÄLLNINGAR

Tillåt inloggning

Inloggning

Användarnamn
GUNILLA

LÖSEWORD

Modullicenser för användaren

Webb - dokumenthantering

Online försäljning nyproduktion

Projektadministration vitec online

Elektronisk signering

Inredning

Inredning, roller för användaren

Inredning (Arbeta med val)

Inredning (Administrera artiklar)

Inredning (Skapa val)

Inredning (Rumsmallar)

Inredning (Arbetsorder)

Utökade rättigheter

Administrationsrättigheter

Systemrättigheter

Rätt att se samtliga ärenden

Inloggning med SMS

Dokumentansvarig

AVBRYT KLAR

Interna användare ska ha samma moduler som en mäklare samt "Projektadministration"

Den som är systemansvarig hos er sköter bla inläggning av användare.

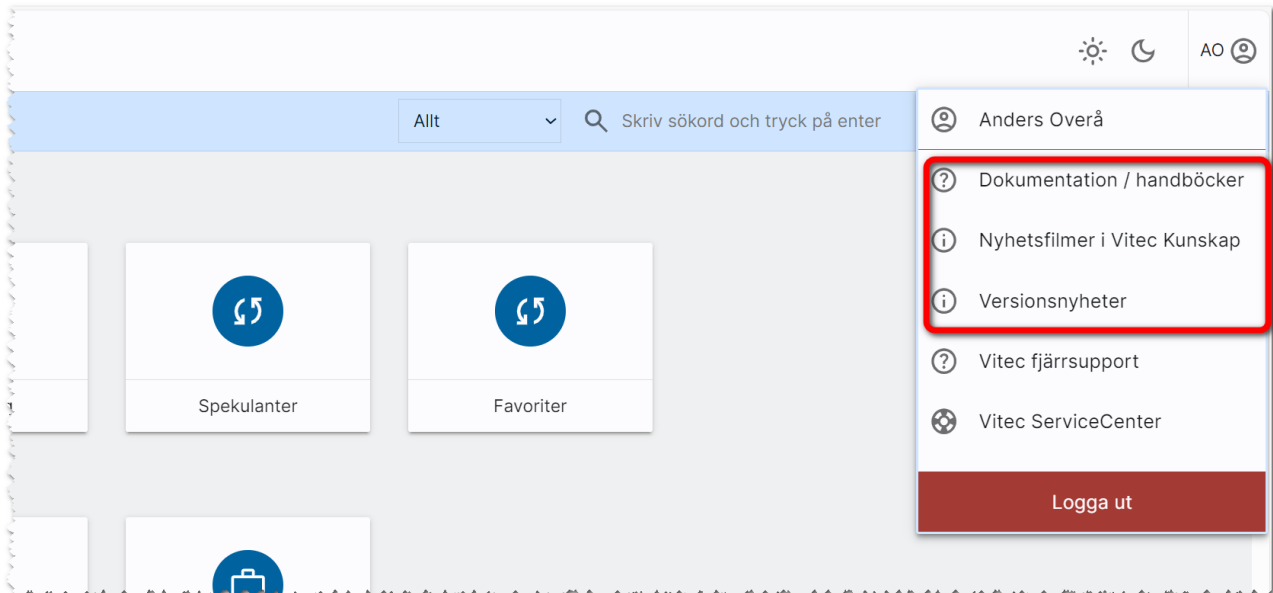
Några administratörer är lämpligt att ha som kan sköta gemensamma inställningar och listor

Minst en i er installation ska vara dokumentansvarig

En extern mäklare behöver dessa grönmarkerade val.

Handböcker

Handböcker finns samlade i användarmenyn. Där finns även nyhetsfilmer, nyhetsbrev m.m.:



Utbildning

Om utbildning önskas så kontaktar ni Anders Overå på anders.overa@vitecsoftware.com så kommer jag slussa er vidare till aktuell person. Du kan också boka konsultarbeten, utbildningar via Vitec Servicecenter.

Vitec ServiceCenter

Support på Försäljning bostäder sker i första hand i ServiceCenter hos Vitec där du får bästa hjälpen och kan följa ditt ärende. Länk finns i användarmenyn ovan eller på länken nedan. Vänligen använd Chrome eller Edge som webbläsare:

<https://servicecenter.vitec.se/>

Eller så ringer du på telefon 090-348 02 00.

/Anders Overå, Produktchef